

Všeobecné obchodní podmínky REKOLA Bikesharing s.r.o.

1. Všeobecná ustanovení

1. VOP

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky společnosti REKOLA Bikesharing s.r.o. (dále jen VOP) upravují vzájemná práva, povinnosti a principy smluvního vztahu mezi společností REKOLA Bikesharing s.r.o. (dále jako Rekola) a Vámi, klientem Rekola založeného rámcovou smlouvou, která byla uzavřena mezi Vámi a Rekola na dobu určitou – sezónu nebo část sezony (Smlouva), jejímž předmětem je nájem dopravních prostředků (dále též „kolo“) určených na základě rezervací k dočasnému užívání a Vy se zavazujete uhradit za užívání těchto kol sjednané nájemné, a to ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a těchto VOP. Nájemné je splatné vždy na sezónu dopředu. Tyto Všeobecné obchodní podmínky smlouvy o nájmu dopravního prostředku blíže upravují některá ustanovení smlouvy. Smlouva byla uzavřena prostřednictvím formuláře dostupného na webové stránce: <https://www.rekola.cz>.
2. Tyto VOP tvoří nedílnou součást Smlouvy.
3. Úprava obsažená ve Smlouvě a jakékoli jiné dohody uzavřené s Vámi, jimiž jste vázáni, mají přednost před těmito VOP.
4. Každý pojem s velkým začátečním písmenem, který je použit v těchto VOP, má význam, který mu je přiřazen v těchto VOP. Přehled definic najdete v článku 1.4 VOP.

2. Rekola

1. Společnost REKOLA Bikesharing s.r.o., IČ: 04893875 se sídlem Tusarova 791/31, Holešovice, 170 00 Praha 7 je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, sp.zn. C 255272.
Kontaktní e-mailová adresa Rekola je info@rekola.cz. Kontaktní telefon 778 099 878, dostupný v pracovní den, 9 - 17h.

Aplikace Rekola je dostupná na <https://moje.rekola.cz> a pro iOS a Android platformu v jednotlivých obchodech (AppStore, Google Play).

SMS rezervace se zasílají na telefonní číslo: +420 774 635 656

2. Rekola poskytuje svoje služby v České republice na základě živnostenského oprávnění.

3. Sdílení kol

Rekola Vám umožňuje využívat kola ve městech a jejich konkrétních částech uvedených na stránkách www.rekola.cz nebo v Aplikaci. U každé jednotlivé rezervace kola uzavíráte s Rekoly Dílčí smlouvu o pronájmu kola.

V jeden okamžik máte právo využívat pouze jedno kolo. Minimální doba nájmu není stanovená. Maximální délka nájmu je 3 dny. Máte možnost využít Předplatného či platit za Jednorázovou výpůjčku. V případě Předplatného máte první hodinu výpůjčky zdarma (avšak

Všeobecné obchodní podmínky

při zachování FUP, viz 3.1). Každá další hodina bude zpoplatněna dle ceníku dostupném na www.rekola.cz. V případě Jednorázové výpůjčky platíte za každou započatou hodinu, dle ceníku na www.rekola.cz. Opakovaný pronájem stejného kola je možný. Počet pronájmů v průběhu jednoho dne, týdne nebo celé sezóny není nijak omezen. Kolo můžete užívat pouze vy. Jakékoli půjčování, přenechání k užívání nebo podnájem je podstatným porušením smlouvy. Způsobí-li na kole třetí osoba, které bylo kolo v rozporu se smlouvou zpřístupněno, škodu, odpovídáte za ni v plném rozsahu Vy.

Kola je možné nalézt na mapě v Aplikaci nebo webových stránkách.

3. 1. FUP - Fair User Policy

V případě Předplatného se do první hodiny zdarma připočítává výpůjčka toho samého kola, pokud byla provedena do 15min od původního vrácení. (tj. pokud trvala první výpůjčka 30min, kolo bylo vrácené na 10 min a druhá výpůjčka byla 1h, tak celková doba výpůjčky je 1h 30min) a bude vám započtena cena za 1h navíc, dle platného ceníku na stránkách www.rekola.cz. Pokud si půjčíte jiné kolo, FUP se neaplikuje.

Rekola se snaží FUPem docílit toho, aby kola se vracela do oběhu v případě, kdy se na nich nejezdí a mohli tak mít větší užítost.

4. Definice

Aplikace – obsahuje rezervační systém a je možno si ji stáhnout do svého telefonu na webových stránkách www.rekola.cz

Ceník – dostupný na webových stránkách www.rekola.cz ve kterém je specifikované nájemné za sezónu či část sezóny

Dílčí smlouva – smlouva uzavíraná ke každému jednotlivému kolu v rámci sezóny, po uhrazení paušálního poplatku prostřednictvím Aplikace nebo SMS rezervačního systému

Klient – osoba, se kterou byla uzavřena Smlouva

Rezervační systém – znamená dostupné způsoby vyhledávání, půjčování a vrácení kol a zahrnuje webové stránky, SMS rezervace a Aplikaci,

Sezóna – 21.3.2017 - 21.11.2017.

Smlouva – je uzavřena prostřednictvím webových stránek dálkovým způsobem a nabývá účinnosti úhradou nájemného na sezónu. Po krátké registraci Vám jsou zaslány platební údaje pro zvolený tarif. Po tom, co Vaši platbu zaregistrujeme, Vám na zadanou e-mailovou adresu také dorazí aktivační e-mail. Po jeho potvrzení je Smlouva účinná a Vy můžete začít jezdit.

SMS rezervace – prostřednictvím zaslání SMS na příslušné telefonní číslo Rekol máte možnost vyhledat, pronajmout nebo vrátit Vámi zvolené kolo. SMS rezervace jsou zpoplatněny standardní cenou Vašeho operátora pro SMS do sítě Vodafone. SMS, které posílají Rekola pro potvrzení telefonního čísla při registraci je zdarma. SMS ohledně vyhledávání, vrácení, půjčení kol a hlášení o dlouhé výpůjčce je zpoplatněno 1 CZK / SMS pro tarify, které byly nakoupené po 11. 4. 2017 a nebo pokud uživatel si zapnul hlášení o dlouhé výpůjčce. Pro tarify zakoupené a aktivované do 11. 4. 2017 (pokud si uživatel neaktivoval hlášení o

Všeobecné obchodní podmínky

dlouhé výpůjčce), je SMS zdarma. SMS rezervace jsou pouze pro uživatele s českými čísly (předvolba +420).

Tarif (nebo také Předplatné) – znamená nájemné pro Sezónu nebo její část, případně pro specifické způsoby užívání kol. Veškeré tarify a jejich obsah jsou dostupné na webové stránce a jejich volbu jste povinni učinit před uzavřením Smlouvy.

Jednorázová výpůjčka - možnost použít službu a platit jen za konkrétní výpůjčku.

Repoint - "virtuální stojan". Místa, která byla označena v Aplikaci pro preferované vracení kol. Repointem nemusí být pouze fyzický cyklostojan, ale třeba i zábradlí před kavárnou. Při Jednorázové výpůjčce vám bude zpoplatněno vracení kola mimo repointy, dle ceníku na www.rekola.cz.

Webové stránky – www.rekola.cz

2. Komunikace a rezervace kol

Rekola s Vámi komunikuje především prostřednictvím Aplikace, webových stránek nebo také elektronickou poštou přímo prostřednictvím Kontaktní e-mailové adresy. Pro rezervaci kol můžete využívat kterýkoli způsob Rezervačního systému.

1. Rezervační systém

Rezervační systém je k dispozici 24 hodin denně v průběhu celé sezóny, s výjimkou nezbytné údržby systému, o níž budete informováni ze strany Rekola, a s výjimkou neočekávaných a neovlivnitelných technických problémů, které se mohou vyskytnout.

2. Pozastavení funkčnosti rezervačního systému

Rekola má právo pozastavit funkčnost Aplikace, SMS rezervačního systému nebo webové stránky z důvodu (i) bezpečnosti, (ii) nebezpečí a/nebo podezření z jejich neoprávněného nebo podvodného použití a/nebo porušení všeobecně závazných právních předpisů, (iii) porušení VOP, zejména nezaplacení splatných závazků vůči Rekola, dokud nepominou důvody pro pozastavení funkčnosti. O této skutečnosti budete dle povahy věci vyrozuměn/a.

3. Pravidla komunikace s Rekola

Jestliže zjistíte, že by mohlo dojít ke zneužití Rezervačního systému (např. odcizení mobilního telefonu s Aplikací), jste povinen/povinna bezodkladně kontaktovat Rekola a požádat o blokování přístupu.

4. Oznámení a doručování

V případech, kdy to právní předpisy umožňují, Vám bude Rekola vždy doručovat dokumenty elektronickými prostředky (zejména e-mail, nebo jiná elektronická média), v opačném případě osobně, běžnou poštou nebo kurýrní službou zasláním na Vaši adresu uvedenou ve Smlouvě nebo na jinou adresu, která je Rekola známá.

V případech, kdy to právní předpisy umožňují, budete doručovat dokumenty společnosti Rekola elektronickými prostředky (e-mail, nebo jiná elektronická média), v opačném případě

Všeobecné obchodní podmínky

osobně na Kontaktní adresu, běžnou poštou nebo kurýrní poštou na naši korespondenční adresu nebo jinou adresu společnosti Rekola uvedenou na webové stránce.

3. Používání a pronájem kol

1. Základní pravidla používání kol

Jste povinni navracet kola do zón vymezených v čl. 1.3., zamknout je zámkem.

Při navrácení kola je vhodné jej připevnit především do cyklo stojanů, pokud možno k dalším kolům z cykloparku Rekola (je tím sníženo riziko odcizení).

Pokud z objektivních důvodů není možné kolo umístit ke stojanu, je možné kolo umístit na jiné vhodné místo. Toto místo je nutno zaznamenat v Aplikaci nebo v SMS. Nové umístění kola musí být **vhodné** a to zejména s ohledem na to, zda kolo:

- nepřekáží v pohybu chodců, cyklistů nebo jakékoli dopravě na pozemních komunikacích,
- Je umístěno na veřejném prostranství nebo veřejnosti dostupném místě, které je vhodné pro parkování jízdních kol nebo je pro parkování kol přímo určené,
- je na dostatečně viditelném, rušném a snadno dostupném místě, náhradní „stojan“ je dostatečně robustní a brání odcizení.

Je zakázáno připevňovat kola k dopravním značkám, uměleckým dílům, soukromým nemovitostem nebo zařízením nebo jiným nevhodným zařízením, kde je předpoklad snadného odcizení kola nebo porušování práv třetích osob. Je rovněž zakázáno umísťovat kola v tzv. „zakázaných lokalitách“ a to navzdory tomu, že se mohou nacházet v zóně. Důvodem pro označení lokality jako „zakázané“ jsou například časté a opakované odcizení kol či nesouhlas vlastníků nemovitých věcí v dané lokalitě. O zakázaných zónách budete upozorněni v Aplikaci nebo na webových stránkách www.rekola.cz.

Kolo je nutné zamykat přes zadní kolo i rám; případně pouze za rám kola. Je nutné provlíknout zámek kolem a fyzickým předmětem takovým způsobem, aby bez porušení zámku nebylo možné kolo odcizit. Není možné zamykat kolo pouze přes řídítka (a to ani u koloběžek) či sedadlo, neboť je možné je snadno odmontovat a kolo odcizit. Je třeba uzamknout kolo otočením kombinací všech čtyřech kotoučů zámku.

Před prvním použitím Aplikace v roce 2017 vás Aplikace vyzve k doplnění platné kreditní karty a může dojít k odečtení minimálního poplatku (pro zjištění, že kreditní karta funguje). Tato částka se vám započte v první platbě pro Rekola. Z kreditní karty se mohou automaticky platit pokuty či služby navíc, vč. delších výpůjček apod., vše dle aktuálního ceníku na webu www.rekola.cz. Bez zadané platné kreditní karty nebude možné službu využívat.

2. Předávání a odevzdávání kola

Odemčením zámku kola dochází k uzavření Dílčí smlouvy, která se tím stává platnou a účinnou. Uzamčením kola a odesláním kódu v Aplikaci nebo SMS rezervačním systémem je platnost a účinnost každé Dílčí smlouvy ukončena. Po dobu trvání každé Dílčí smlouvy:

- máte výhradní právo užívat příslušné kolo k jízdě po pozemních komunikacích, na kterých je taková jízda dovolená,

Všeobecné obchodní podmínky

- máte právo užívat kolo ke své osobní přepravě a případně k přepravě přiměřeného množství svých věcí. Přeprava jakýchkoli věcí Vás nesmí při užívání jakkoli omezovat nebo snižovat bezpečnost jízdy pro Vás nebo jiné osoby či účastníky cestního provozu,
- nesete nebezpečí vzniku škody na kole,
- jste povinen užívat věc jako řádný hospodář k ujednanému účelu,
- jste povinen nahlásit přes Komunikační kanály jakékoli vady na kole,

Vyhledání kola

V mobilní aplikaci (iOS či Android) si po přihlášení najdete nejbližší kolo. Rekola můžete používat i přes web nebo odesláním SMS na číslo 774 635 656 ve tvaru: NAJIT + adresa kde se zrovna nacházíte. Např.: NAJIT Jungmannovo náměstí, Praha 1

Zadání čísla kola

Každé Rekolo na sobě má dobře viditelné šestimístné identifikační číslo. Stačí jej zadat do aplikace nebo odeslat SMS na číslo 774 635 656 ve tvaru: PUJCIT + šestimístný kód kola. Např.: PUJCIT 123456. Kód zámku Vám následně zobrazí aplikace, nebo jej obdržíte prostřednictvím odpovědní SMS.

Kód zámku si vždy nechte poslat pouze, když budete fyzicky skutečně stát u kola.

Vrácení kola

V rezervačním systému zadejte polohu kola a upřesněte jí popiskem.

Kolo můžete vrátit i odesláním SMS na číslo 774 635 656 ve tvaru: "VRATIT adresa, kde kolo necháváte; doplňující informace". Např.: VRATIT Jungmannovo náměstí, Praha 1; stojan. Pokud je kolo osazeno funkční GPS čipem, je možné vrátit pouze napsáním "VRATIT"

3. Pravidla užívání kol

Každý jezdec jezdí na svojí vlastní nebezpečí. Před každou jízdou jste povinni zkontrolovat celkový stav kola, především:

- brzdy (přední i zadní),
- utažení kol ve středech,
- dotažení středu (zdali neviklá),
- dotažení hlavového složení
- a samozřejmě stav kol a duší.

4. Nájemné

Rekola zpoplatňuje své standardní služby v souladu s Ceníkem Rekola, který je k dispozici na naší internetové stránce www.rekola.cz.

Všeobecné obchodní podmínky

4. Ukončení smlouvy

1. Zrušení smlouvy

Smlouva se uzavírá na dobu určitou a je účinná zaplacením příslušného tarifu na účet Rekol. Smlouva může být ukončena na základě vzájemné dohody, Vaší výpovědi nebo odstoupením od smlouvy.

K ukončení Smlouvy mezi Rekola a Vámi může dojít na základě vzájemné dohody okamžitě nebo ke sjednanému datu, po vyrovnání všech Vašich závazků.

K ukončení Smlouvy nebo její části může dojít rovněž na základě Vaší výpovědi, kterou můžete doručit Rekolám prostřednictvím e-mailu nebo poštovní zásilkou, a to i bez uvedení důvodu. Výpověď bude u Rekola uchována na trvalém nosiči dat. Výpovědní lhůta bude činit 30 dní ode dne doručení.

Právo Spotřebitele odstoupit od smlouvy

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku, máte jako spotřebitel právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy. Odstoupení od Smlouvy musíte Rekolám odeslat ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

Pro odstoupení od Smlouvy můžete též využít příslušnou část Vašeho účtu na webových stránkách. Odstoupení od Smlouvy můžete zaslat mimo jiné na adresu sídla Rekol či na naši e-mailovou adresu.

V případě, že odstoupíte tímto způsobem od Smlouvy, vrátí Vám Rekola uhrazený tarif v plné výši za předpokladu, že jste služby Rekol vůbec nevyužil/-a. Ustanovení zákona o odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů však nelze chápat jako možnost bezplatného užívání Rekol po tuto dobu. V případě využití práva na odstoupení od smlouvy do 14 dní od uzavření smlouvy má Rekola nárok na peněžitou náhradu jako protihodnotu Vašeho užívání kol po tuto dobu. Tato náhrada bude vypočtena jako poměrem počtu dní užívání ode dne uzavření do dne odstoupení a počtu dní celé Sezóny. Rekola Vám v takovém případě vrací jen takto snížený tarif.

2. Zrušení smlouvy porušením podmínek

Pokud porušíte podmínky definované v VOP, mohou Rekola zkrátit tuto smlouvu a nebo jí jednostranně zcela vypovědět - smlouva tak končí ke dni výpovědi bez nároků na vrácení financí. Jde především (nikoliv však výhradně) o:

- sdílení účtů,
- používání kola bez jeho půjčení v rámci Rezervačního systému
- opakované vypůjčování shodného kola (viz 1. 3. Sdílení kol - výše v VOP)
- zamykání kol v uzavřených objektech, které jsou pro ostatní nepřístupné;
- zamykání mimo vyznačenou zónu,

Všeobecné obchodní podmínky

- zanechání nezamčeného kola na ulici,
- nepřesné zadávání polohy kola v Rezervačním systému,
- strojové stahování dat z Aplikace či jeho částí (např. API).

3. Důsledky zrušení smlouvy

Po ukončení Smlouvy Rekola zruší Váš přístup do Rezervačního systému. Vaše práva a závazky vyplývající z odpovědnosti za škodu nebo jiných ustanovení Smlouvy, které mají z povahy věci trvat i po ukončení užívání kol, zůstávají platné a vymahatelné.

5. Odpovědnost za škodu a vady, reklamace

1. Vaše odpovědnost

Jste povinen pečovat o to, aby na kolech nevznikala škoda. Škodu na kole nesou Rekola, ledaže by škoda byla způsobena Vámi nebo osobami, jímž jste umožnil přístup k dopravnímu prostředku.

Za zničení, ztrátu, poškození a znehodnocení kola nad rámec běžného opotřebení nebo jeho vybavení, které nejsou kryty podmínkami pojistné smlouvy, odpovídáte Vy bez ohledu na míru Vašeho zavinění, avšak nikoliv při zavinění společnosti.

Od okamžiku převzetí kola nesete odpovědnost za nebezpečí škody na kole, která vznikne porušením povinností plynoucích ze Smlouvy nebo právních předpisů.

Dopravní nehoda

V případě jakékoli dopravní nehody postupujte dle platných zákonů. V případě nehody jste povinen/povinna poskytnout Rekolům nutnou součinnost při vyřizování veškerých administrativních úkonů spojených s vyřízením pojistné události. Jakékoli škody vzniklé třetím osobám hradíte vy podle platných právních předpisů o odpovědnosti za škodu a míry Vašeho zavinění. Jakoukoli škodu na kole jste povinni uhradit Rekolům podle příslušných právních předpisů.

Odcizení kola

Zavazujete se okamžitě hlásit odcizení kola, nebo pokus o odcizení, při němž na kole vznikla škoda, a to přes Rezervační systém, případně Policii ČR.

V případě, že v důsledku zanedbání Vašich závazků (neuzamčení kola, ponechání kola na nevhodném místě, apod.) došlo k odcizení, poškození či zničení kola, zavazujete se uhradit Rekolům vzniklou škodu.

Pokuty

Budete hradit veškeré pokuty udělené příslušnými orgány policie či státní správou v souvislosti s používáním předmětného kola v rozporu s příslušnými předpisy. Pokud jsou v takovém případě pokutována přímo Rekola jako provozovatel kola, jsme oprávněni Vám náklady vynaložené na pokutu a případná řízení před příslušnými orgány přeúčtovat.

Všeobecné obchodní podmínky

2. Odpovědnost Rekol

Rekola odpovídají za škodu, kterou Vám způsobí zaviněným porušením svých závazků. Za jakoukoliv škodu, která vznikne v důsledku chyby nebo opomenutí z Vaší strany, jste zodpovědný Vy, pokud není uvedeno jinak.

Rekola neodpovídají za škodu či ušlý zisk nájemce, či jiné osoby v souvislosti s příp. nemožností dočasně či trvale užívat vybrané kolo.

Rekola neodpovídá za škody nebo jiné následky, které byly zapříčiněny neuskutečněním plánované jízdy z důvodu nedostupnosti rezervovaného kola; nedosažením cíle uskutečněné jízdy z důvodu poruchy na zapůjčeném kole nebo v dalších případech sjednaných mezi Rekolou a Vámi a v případech stanovených právními předpisy.

Rekola neodpovídá za žádné škody vzniklé v souvislosti s jakýmikoliv náležitě ohlášenými nebo plánovanými odstávkami Rezervačního systému nebo jeho části. Odstávky ohlášené v dostatečném časovém předstihu prostřednictvím webové stránky nebo jiným prokazatelným a vhodným způsobem jsou považovány za náležitě ohlášené nebo plánované odstávky.

Rekola neodpovídá za chyby vzniklé při provozu Rezervačního systému, které jsou způsobeny třetí stranou jako např. operátorem mobilních, datových nebo internetových služeb.

3. Reklamační řád

Pokud budete mít pocit, že Rekola nedodržela jakoukoliv svou povinnost (ať už vyplývající ze zákona nebo ze Smlouvy), nebo nesouhlasíte-li s konkrétním postupem Rekol, případně s vystupováním a jednáním jejich zaměstnanců, dejte nám vědět.

Jak nám Vaši reklamaci můžete doručit:

- poštou - zasláním na adresu uvedenou v záhlaví těchto VOP
- telefonicky – zavoláním na Kontaktní telefon Rekola
- e-mailem – odesláním e-mailu na Kontaktní e-mailovou adresu

Podání reklamace, prosím, neodkládejte, abychom ji mohli co nejdříve a korektně vyřídit.

Pro rychlé vyřešení Vás chceme požádat o uvedení minimálně těchto údajů:

- jméno, příjmení, tel. číslo, e-mail
- popis události nebo věci, které se reklamace týká, případně podklady s nimi související (např. fotografie kola, apod.),

Abyste měli jistotu, že o Vaší reklamaci víme, potvrdíme Vám její přijetí e-mailem.

Rekola odpoví na vaši reklamaci ve lhůtě 30 dnů ode dne podání. Během zpracování reklamace Vás můžeme také požádat o doplnění nebo upřesnění potřebných informací. Doba, po kterou bude doplňovat údaje, se do 30-ti denní lhůty určené pro vyřízení reklamace nezačítává.

Všeobecné obchodní podmínky

Odpověď o vyřešení reklamace Vám pošleme e-mailem.

6. Různé

1. Prohlášení nájemce

Prohlašujete, že jste plně způsobilý/-á k právním úkonům. Prohlašujete, že v době uzavření Smlouvy všechny informace/dokumenty, které jste poskytl Rekola, jsou aktuální, úplné, přesné a správné a že jste nezatajil žádné podstatné informace pro Rekola.

Potvrzujete, že před uzavřením Smlouvy jste byl informován o všech skutečnostech souvisejících s podmínkami poskytované služby, včetně výše a splatnosti plateb vyžadovaných Rekola, výše a splatnosti plateb ve Váš prospěch, jestliže byly sjednány a že jste byl seznámen se Smlouvou, těmito podmínkami, Rezervačním systémem a dalšími pravidly vztahujícími se k provozu systému Rekol.

2. Důvěrné údaje

Některá kola mohou být vybavená GPS / GSM čipy - moduly, které posílají na server aktuální polohu kola. Ze samotné podstaty se snažíme, aby nebylo snadné poznat, která kola tyto čipy mají, a která ne. Snažíme se tímto monitorovat nejen pohyb jednotlivých kol, ale také zabránit (při spolupráci s Policií) jejich krádežím.

V mobilní aplikaci je možnost zapnout si funkci online přenosu vaší polohy během výpůjčky Rekola na náš server. Tato funkce je na začátku v aplikaci vypnutá. Pokud se rozhodnete si ji zapnout, pomůžete nám významným způsobem s provozem. Pokud ji necháte vypnutou, víme pouze o poloze kola v momentě, kdy si zobrazujete mapu, kolo půjčujete a vrátíte, hlásíte problém nebo zobrazujete číslo zámků.

Tato data o pohybu kol jsou jedním z výstupů projektu Rekol. Vymínujeme si možnost použít anonymizovaná data pro další účely — především pro spolupráci s městem a s dalšími organizacemi při plánování rozvoje cyklistické dopravy, plánování cyklistické infrastruktury aj. Tímto souhlasíte, že můžeme využívat geolokační data, která nám poskytnete i data, která byla uložena z vašeho dosavadního provozu.

V Aplikaci můžete vyfotit kolo při jeho vrácení. Tyto fotky mohou Rekola použít pro edukaci správného a špatného zamykání a pro další marketingové účely, vč. šíření na sociálních sítích.

Tímto souhlasíte se shromažďováním, uchováním a zpracováním osobních údajů spočívajících v evidenci využívání majetku, využívání aplikace a pohybu uživatelů na majetku Rekola prostřednictvím modulu GPS ("geolokační data") správcem REKOLA Bikesharing, Rekola z.s. (a jednotlivých lokálních sdružení), pro účel stanovený níže. Tento souhlas udělujete pro všechny údaje obsažené v registračním formuláři, a to na dobu neurčitou. Svůj souhlas můžete kdykoliv odvolat. Zároveň jsem si vědom/a svých práv podle § 12 a 21 zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů

V souladu s § 5 zákona č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů jsou všechny údaje uvedené v registračním formuláři shromažďovány a zpracovávány výhradně pro účely předcházení krádeží a újmě na majetku Rekol, vyhodnocování činnosti Rekol a pro další činnosti

Všeobecné obchodní podmínky

Rekol, vč. jejich prodeje či předání třetím osobám (výhradně však po předchozí anonymizaci). Správce se zavazuje geolokační data po jejich sběru anonymizovat a využívat je pouze v souhrnné podobě. Správce je oprávněn předat geolokační data třetím osobám, zejména pak orgánům činným trestním v řízení v případech vyšetřování odcizení nebo poškození majetku spolku.

Prohlášení správce

Správce prohlašuje, že bude shromažďovat osobní údaje v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a zpracovávat je pouze v souladu s účelem, k němuž byly shromážděny. Zaměstnanci správce nebo jiné fyzické osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy se správcem a další osoby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích, a to i po skončení pracovního poměru nebo prací.

3. Používání fotografií

Rekola si vymíní právo na použití fotek, které byli vyfocené v Rezervačním systému. Tyto fotografie mohou Rekola používat i na sociálních sítích, na webu či je předávat třetím osobám.

4. Komunikační zprávy

V Aplikaci se můžete přihlásit či odhlásit k odběru informačního newsletteru - kde kromě zasílání novinek ohledně sítě Rekol, akcích a dalších zprávách budeme informovat o případných změnách VOP. Kromě toho Aplikace zasílá na email či na telefonní číslo uvedené v registraci:

- tzv. technické informace (např. o opravených kolech), ze kterých se můžete odhlásit,
- tzv. provozní informace, ze kterých se nemůžete odhlásit po dobu trvání Smlouvy. Můžete však od Smlouvy odstoupit.

7. Závěrečná ustanovení

1. Rozhodné právo a jazyk

Všechny právní vztahy mezi Vámi a Rekola se budou řídit českým právním řádem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Celá komunikace probíhající mezi Vámi a Rekola bude vedena v českém jazyce.

2. Změny

V zájmu zlepšení kvality Vám poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právní úpravy a také s ohledem na obchodní politiku Rekol je Rekola oprávněna měnit tyto VOP. Rekola je v takovém případě povinna navrhnout Vám změnu VOP či jiných smluvních dokumentů prostřednictvím Komunikačních kanálů nejpozději 30 dnů před dnem, kdy má změna VOP či jiných smluvních dokumentů nabýt účinnosti nebo vyžádat váš souhlas pro okamžitou změnu. Pokud toto Rekola neudělají, platí pro vás podmínky platné před touto změnou.

Všeobecné obchodní podmínky

Změna VOP či jiných smluvních dokumentů Vám zakládá právo změny odmítnout a od Smlouvy z tohoto důvodu odstoupit. Máte právo po oznámení změny odstoupit od Smlouvy ke kterémukoli dni předcházejícímu vstupu změny v účinnost. Výpověď smí být podána nejpozději v den před vstupem změny VOP či jiných smluvních dokumentů v účinnost.

Nevyužije-li Klient po oznámení změny do vstupu změny v účinnost svého práva podat z tohoto důvodu výpověď, považuje to Rekola za souhlas se změnou.

Pokud jakékoli ustanovení Smlouvy, VOP nebo kteréhokoli z Dokumentů bude shledáno nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této smlouvy.

3. Platnost a účinnost

Tyto VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 17. 3. 2017. Nové VOP, které nabývají platnosti a účinnosti dne 21. 7. 2017, jsou k dispozici na <https://www.rekola.cz/files/vop-new.pdf>.

REKOLA Bikesharing s.r.o.