

Podmínky prodeje dárkových poukazů REKOLA Bikesharing s.r.o (IČ: 04893875, se sídlem Křenová 89/19, 602 00 Brno) a pro přístup a užití webových stránek www.rekola.cz

1. Úvodní ustanovení

REKOLA Bikesharing s.r.o., IČ: 04893875, se sídlem Křenová 89/19, 602 00 Brno (dále jen "Rekola") provozuje a spravuje systém bikesharingu v různých městech v ČR. Rekola vyvíjí aplikaci a zajišťuje propagaci a další rozvoj bikesharingu a cyklistické dopravy na celostátní úrovni. Tyto podmínky upravují práva a povinnosti osob nakupujících dárkový poukaz (dále jen „kupující“) pro třetí osobu, který tuto třetí osobu opravňuje k jízdě („obdarovaný“). Přístup a používání k webu www.rekola.cz je bezplatné. Kupující nese však náklady vzniklé mu v souvislosti s realizací přístupu a používání webu (tj. náklady na internetové připojení aj.).

2. Poukaz

Poukaz opravňuje obdarovaného k půjčování Rekol a to dle podmínek konkrétního poukazu (dále jako Předplatné). Kupující bere na vědomí, že obdarovaný musí při uplatnění poukazu souhlasit s Všeobecnými obchodními podmínkami (dále jako VOP), které jsou dostupné na webových stránkách www.rekola.cz (dále jako Webová stránka). Právní vztah mezi obdarovaným a Rekoly vzniká až registrací a uplatněním poukazu na Webové stránce a řídí se VOP. Obdarovaný je plně oprávněn se rozhodnout, zda jej využije či nikoliv. Poukaz není možné vrátit po době pro odstoupení od smlouvy uvedené níže a jeho hodnota nebude v případě neuplatnění vrácena kupujícímu nebo obdarovanému. Rekola a kupující uzavírají kupní smlouvu k poukazu. Práva a povinnosti stran se řídí těmito podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem. Poukaz je platný pro rok 2026 a může se aktivovat do 31. 12. 2026 a výhody z něj plynou maximálně do 31.12.2026. Po tomto datu již ztrácí platnost a nedá se již aktivovat. Kupující bere na vědomí, že Rekola nejsou povinny mít kola po celou dobu roku v ulicích a mohou nebýt dostupná po dobu zimních měsíců (1.12 - 29.2.) či být dostupná v horší kvalitě, viz informace na Webové stránce. Poukaz nezahrnuje platbu za další služby – např. jízdy nad 30 minut, rezervace či vrácení kol mimo tzv. zónu – více viz VOP a Webová stránka. Poukaz platí pouze na mechanická kola (nikoliv elektrokola). Poukaz je zasílán e-mailem do jednoho pracovního dne od připsání ceny poukazu na účet Rekola. Platbu za poukaz lze provést pouze přes platební bránu ČSOB (a v některých případech přes Apple Pay / Google Pay), viz Webová stránka.

3. Závazky a práva kupujícího

Kupující je pro účely zakoupení poukazu považován za spotřebitele ve smyslu občanského zákoníku. Kupující svá práva z uzavřené smlouvy či případná práva z odpovědnosti za vady plnění uplatňuje vždy u Rekola. Obdarovaný není ve vztahu k Rekola spotřebitelem. Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez uvedení důvodu ve lhůtě čtrnácti dnů. Tato lhůta běží ode dne převzetí poukazu. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit, jestliže Rekola poruší smlouvu podstatným způsobem, přičemž kupující v takovém případě musí odstoupit od smlouvy bez zbytečného odkladu poté, co se o porušení smlouvy dozvěděl. Kupující nese v případě odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu náklady spojené s navrácením poukazu, a to i v situaci, kdy zboží může být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou. Rekola vrátí do 14 dnů od odstoupení od smlouvy bez uvedení důvodu Kupujícímu všechny peněžní prostředky, které od něho přijal. Pokud je poukaz v době odstoupení od smlouvy již aktivní, Rekola vrátí propocionální cenu nevyužité doby.

4. Poučení kupujícího o právech vznikajících z vadného plnění

Rekola se zavazují dodat poukaz ve shodě se smlouvou a bez právních a faktických vad. Rekola odpovídají za vady, které má plnění při jeho dodání. Vzhledem k povaze poukazu se vada nemůže časem objevit nebo vyvinout, což kupující bere na vědomí a zavazuje se případné vady reklamovat ihned po převzetí poukazu. Jakmile Kupující zjistí vadu, oznámí to bez zbytečného odkladu Rekola. Za vadu poukazu se zejména považuje nečitelnost nebo jiný obdobný nedostatek poukazu. Rekola, nebo jím pověřený pracovník rozhodne o reklamaci ihned. Reklamace včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace. Vzhledem k povaze vad poukazu jsou veškeré vady odstranitelné, z tohoto důvodu se může buď opravy, nebo doplnění toho, co chybí, anebo přiměřené slevy z ceny. Lze-li vadu odstranit bez zbytečného odkladu, má Kupující právo na bezplatné odstranění vady. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Rekola nemůže dodat novou věc bez vad, vyměnit její součást nebo věc opravit, jakož i v případě, že Rekola nesjedná nápravu v přiměřené době.

5. Zásady zpracování osobních údajů

Účel zpracování osobních údajů: doručení objednávky (elektronicky, fyzicky)

Právní základ a zpracovávané osobní údaje: Právním základem je náš oprávněný zájem.

Zpracováváme kontaktní údaje (e-mail, jméno, příjmení, adresu), historii objednávek.

Doba zpracování: po dobu nezbytnou k výkonu práv a povinností vyplývajících ze smluvního vztahu mezi Vámi a správcem a uplatňování nároků z těchto smluvních vztahů

<https://www.rekola.cz/files/zoou.pdf>

V Praze, dne 1. 12. 2025